

Úvod do personálního managementu

PhDr. Helena Hnilicová, Ph.D.

1. Lékařská fakulta UK Praha

Škola veřejného zdravotnictví IPVZ Praha

Co to je management?

„Management znamená dělat věci rukama
jiných“

Americká asociace manažerů

**Vedoucí pracovníci by měli působit na své
podřízené tak, aby podřízení pracovali,
kvalitně, s plným nasazením a rádi**

Nejdůležitější součásti managementu

- Marketing
- Strategický management
- Ekonomický a finanční management
- Organizační chování (organizační management)
- Personální management (management lidských zdrojů)

Podstata personálního managementu:
„Jmění věci umožňuje, lidé je uskutečňují“

- Rozhodující silou každé organizace či firmy jsou lidé - tj. její zaměstnanci
- Zvláštní význam pro její prosperitu pak mají vedoucí pracovníci-manažeři

Zdroje personálního managementu

- Hawthornský experiment - *20. éta min. století*
- Škola lidských vztahů - *E. Mayo - 30. léta*
- Maslowova motivační teorie - *poválečné období*

Hawthornský experiment a Škola lidských vztahů

- Vnější podmínky práce nejsou rozhodující
- Nejdůležitější pro motivaci k výkonu a efektivitu pracovních činností jsou **podmínky vnitřní - psychologické a sociální**

Motivační teorie A.Maslowa

- Základem lidské motivace je uspokojování potřeb
- Potřeby jsou vrozené
- Potřeby nemají ve svém motivačním náboji stejnou váhu, nýbrž jsou hierarchicky uspořádané

Hierarchie potřeb podle Maslowa

- Fyziologické potřeby
- Potřeba jistoty a bezpečí
- Potřeba pozitivních lidských vztahů
- Potřeba sebeúcty
- Potřeba sebe realizace

Motivační teorie spravedlnosti

J.S. Adamse

- Lidé jsou motivováni touhou být za svoji práci spravedlivě odměňováni.
- To co je vnímáno jako spravedlivé, je závislé na **sociálním srovnávání**. Lidé srovnávají své vklady (pracovní úsilí, vzdělání, zkušenosti) a své zisky (získaná odměna) s vklady a zisky těch, kteří jsou v podobném postavení a podobné pracovní situaci.
- Pokud poměr mezi vklady a odměnou je podle jejich názoru stejný jako u jiných zaměstnanců v podobných podmínkách, potom tuto situaci vnímají jako spravedlivou.
- Lidé v sociálním srovnávání mají obecně tendence přeceňovat své vlastní vklady a podceňovat své zisky a naopak - podceňovat vklady druhých a přeceňovat jejich zisky.

Děkuji za pozornost