

Smlouva č. HORES/S.....21/2001

Zhotovitel (nebo poskytovatel):

HORES PLUS s.r.o.
Hlubočepská 1081/34, 152 00 Praha 5,
plátce daně z přidané hodnoty
DIČ: 005-26451816
IČO: 26451816
Bankovní spojení: Bank Austria Creditanstalt
Číslo účtu: 307083007
Směrovací kód banky: 2700
Zapsána dne 14.5.2001 v obchodním rejstříku u Městského soudu
V Praze, oddíl C, vložka 83184

Uživatel (nebo nabyvatele):

jméno a adresa uživatele:

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

státní příspěvková organizace, zřízená 1. 7. 1953 výnosem Ministerstva zdravotnictví ČSR

se sídlem: Ruská 85, 100 05 Praha 10

zastoupený: prof. MUDr. Karlem Trnavským, DrSc., ředitelem

uživatel je plátcem daně z přidané hodnoty:

ANO

NE

IČO: 000 23 841

DIČ: 010 - 000 23 841

Bankovní spojení: Fomacem banka

číslo bankovního účtu: 19535 - 101

numerický směrovací kód banky: 0100

jméno a adresa banky:

K.B. Praha 10

Přesný údaj o místu užívání software včetně adresy, obchodního jména, IČO, DIČ a bankovního spojení (pokud je různé od nabyvatele):

Hotel ILF

Budějovická 15, 140 00 Praha 4

I. Předmět smlouvy

- I.1.** Předmětem této smlouvy je běžná údržba aplikací uživatelského (licenčního) software (dále jen SW) definovaných v bodě II.1. této smlouvy, které uživatel provozuje na svých personálních počítačích (dále jen PC) a to jak na jednotlivých pracovištích, tak v síti PC.
- I.2.** Licenční software je míněn ten SW, který zůstává ve vlastnictví poskytovatele (popř. autora/ů) a nabyvateli jsou předána pouze práva, software užívat pro vlastní potřebu tak, jak je dále v této smlouvě specifikováno.
- I.3.** Běžná údržba spočívá zejména v podpoře SW, tj. v jeho průběžné inovaci tak, aby byl plně funkční i po změnách platných finančních a ekonomických předpisů (pokud se jeho využití týkají) a dále v pomoci přímému uživateli při využívání instalací SW - viz. ustanovení článku II. a III. této smlouvy.

II. Práva a povinnosti zhotovitele

- II.1.** Údržba ve smyslu této smlouvy se týká níže uvedených instalací SW, který zhotovitel na smluvním základě vyvinul (licenční software) a které instaloval na PC (uživatele):

Název SW	počet aplikací
----------	----------------

MODER PLUS	1
------------	---

MODER INTERFACE TV	1
--------------------	---

- II.2.** Zhotovitel je povinen zapracovat na své náklady do SW změny finančních a ekonomických pravidel (týkajících se jeho provozu) tak, aby byl SW funkční k datu vejití těchto změn v platnost a to za předpokladu, že citované změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před jejich vejitím v platnost. Dostatečným předstihem se myslí zpravidla dva měsíce.

V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si zhotovitel pro jejich zapracování do SW tutéž lhůtu, která počíná běžet ode

dne obdržení Sbírky zákonů.

Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

V případě, že nedojde při splnění shora uvedených podmínek k zapracování citovaných změn a uživateli z tohoto titulu vznikne prokazatelná škoda, je zhotovitel povinen uhradit uživateli tuto škodu ve smyslu platných právních předpisů.

- II.3.** Zhotovitel je povinen odstranit do 24 hodin na své náklady nedostatky vyplývající z dysfunkce licenčního SW, které pracovníci uživatele nezavinili úmyslně či z nedbalosti. Netýká se dysfunkcí HW a firemního software.

Uvedená lhůta 24 hodin počíná běžet prvním dnem po telefonickém nahlášení dysfunkce a prodlužuje se na 48 hodin, pokud byla dysfunkce nahlášena v den pracovního volna, či v den pracovního klidu.

Pokud pro odstranění dysfunkce nepostačuje telefonická konzultace, je zhotovitel povinen dostavit se na místo instalace, eventuelně použít jiných metod, např. dálkového přenosu přenosných dat či úprav programů.

Za nedbalost se považuje rovněž nedodržení povinností uvedených v bodě III.1. až III.4. této smlouvy.

Výše uvedené lhůty pro odstranění dysfunkcí jsou pod penalizací, která se vztahuje pouze na dysfunkce popsané v tomto bodě smlouvy. Smluvní penále představuje 1% z měsíčního poplatku za údržbu té, které instalace za každý započatý den prodlení. Jde o smluvní pokutu, kdy uživatel nemá právo domáhat se náhrady škody přesahující takto sjednanou smluvní pokutu.

- II.4.** Zhotovitel je povinen poskytnout účinnou pomoc uživateli tak, aby byly v době co možná nekratší odstraněny i dysfunkce software způsobené nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatele (resp. jeho pracovníků) SW, tedy porušením ustanovení této smlouvy. V těchto případech jedná zhotovitel na náklady uživatele. Cena za poskytnutou službu a termín odstranění dysfunkce je věcí dohody obou smluvních cen, stejně tak, jako posouzení povahy dysfunkce co do jejího zavinění uživatelem (dále viz. ustanovení bodu IV.2. této smlouvy).

- II.5** Zhotovitel je povinen bezúplatně reinstalovat SW pokud potřebu reinstalace vyvolají okolnosti vylučující odpovědnost, a to jak na straně uživatele ta i zhotovitele.

- II.6.** Zhotovitel provede bezplatně výměnu síťové verze SW za verzi pro jedno pracoviště a naopak, vyžadují-li to provozní podmínky uživatele.

- II.7.** Zhotovitel inovuje na své náklady SW tak, aby jeho funkčnost rostla. Bere

přitom v úvahu podněty uživatelů, pokud jsou shodné ve více případech. Inovované verze software pak na své náklady instaluje všem uživatelům, kteří platí poplatky za údržbu (tedy i těm uživatelům, kteří změny nepodněcovali) tak, aby bylo zaručeno použití shodné verze SW u všech uživatelů.

- II.8.** Úpravy SW, které požaduje uživatel z titulu změn v jeho organizaci, řízení či evidenci, a které jsou nad rámec této smlouvy, může zhotovitel zpracovat do SW pouze na základě zvláštní smlouvy.

III. Práva a povinnosti uživatele

- III.1.** Uživatel se zavazuje provádět údržbu svého HW a systémového (firemního) software a chránit systémy, na kterých je SW uvedených v bodě II.1. této smlouvy provozován, před jakýmkoliv neodbornými zásahy, před poškozením, před zanesením viru apod., a to i vůči třetím osobám (např. aplikace neproověřených programů).
- III.2.** Uživatel se zavazuje používat aplikace SW pouze v počtu a pouze na místech uvedených v bodě II.1. této smlouvy, tedy pro takto specifikovanou vlastní potřebu, nepřenášet SW a zabránit přenášení a kopírování SW (včetně dokumentace) na další zařízení a to jak na svá, tak třetím osobám. V případě potřeby další instalace se uživatel zavazuje uzavřít se zhotovitelem novou smlouvu na tuto instalaci.
- III.3.** V případě havárie HW, na kterém byla aplikace SW původně instalována a následně potřeby přenosu SW na jinou techniku, uživatel neprodleně projedná způsob zabezpečení tohoto přenosu se zhotovitelem. Tento postup je nutný pro garance návaznosti datových souborů a funkcí software.

Pokud uživatel tuto podmínku nesplní, nenese zhotovitel odpovědnost za funkčnost SW a eventuální nesrovnalosti odstraní na náklady uživatele.

Stejně tak nenese zhotovitel odpovědnost za nefunkčnost jeho aplikačního (licenčního) SW způsobenou chybou HW, resp. ~~dis~~ funkcí HW nebo ~~dis~~ funkcí firemního software.

- III.4.** Uživatel resp. jeho pracovníci jsou povinni dodržovat pracovní postupy zakotvené v uživatelských příručkách pro ten který uživatelský SW (a v dalších obdobných materiálech) a pokyny pro instalaci a obsluhu PC a tiskáren a seznamovat s těmito materiály nové pracovníky tak, aby chod software nebyl zbytečně narušován z neznalosti nebo nedbalosti obsluhy.

Eventuální potřebu dodatečného proškolení pracovníků (nad rámec instalace SW) dohodne uživatel se zhotovitelem, který ji v rámci svých časových možností provede za úplatu.

- III.5.** Uživatel resp. jeho pracovníci dokumentují vhodným způsobem jakoukoliv vzniklou dysfunkci SW (např. opisem obrazovky, či stručným zaznamenáním situace nebo pracovního postupu, při kterém k dysfunkci došlo) a v co nejkratší době (nejpozději následující pracovní den) ji telefonicky nebo faxem ohlásí zhotoviteli tak, aby mohly být podniknuty příslušné kroky k jejímu odstranění, při kterém jsou povinni poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Pro odstraňování dysfunkcí platí ustanovení bodů II.3. a II.4. této smlouvy.

IV. Cena a placení

- IV.1.** Paušální cena za údržbu instalací SW uvedených v bodě II.1. této smlouvy včetně DPH je následující (v Kč):

Název SW	počet aplikací	cena údržby za 1 měsíc	pololetní splátka	pozn. % DPH
HODIS PLUS	1	2 625,-	15 750,-	5
HODIS INTERFACE TÚ	1			
CELKEM Kč		2 625,-	15 750,-	

Cena za údržbu je splatná pololetně a to vždy od 1.1. do 30.6. a od 1.7. do 31.12. toho kterého roku trvání smlouvy.

První splátka zahrnuje období 1.2. - 30.6.2002 a činí Kč 13 125,-.

- IV.2.** Pokud se v této smlouvě hovoří o službách či plněních poskytovaných úplatně, resp. o plněních poskytovaných na náklady uživatele bude cena dohodnuta vždy případ od případu minimálně vždy tak, aby kryla výdaje zhotovitele a průměrný zisk. Na základě dohody obou smluvních stran je ve věcně příslušných případech tato cena zároveň náhradou škody.

Rovněž ceny uvedené v bodě IV.1. jsou ceny stanovené dohodou.

- IV.3.** Ceny uvedené v bodě IV.1. a IV.2. jsou splatné převodním příkazem uživatele na bankovní účet zhotovitele na základě faktury vystavené zhotovitelem a to do 14 dnů po doručení této faktury. Tento den je dnem splatnosti pohledávky.

Ve sporných případech se má za to, že faktura byla doručena do 5 dnů od jejího odeslání. Daňový doklad vystaví zhotovitel neprodleně po úhradě faktury.

- IV. 4.** Za pozdní úhradu faktury zaplatí uživatel smluvní penále 0,1% z celkové fakturované částky za každý započatý den prodlení.

V. Další ujednání

- V.1.** Poruší-li uživatel, resp. jeho pracovníci ustanovení bodu III.2. této smlouvy, resp. další ustanovení autorskoprávní ochrany, která se na SW v plné míře vztahuje, je zhotovitel oprávněn okamžitě od této smlouvy odstoupit, neboť se ze strany uživatele jedná o neplnění podstatných náležitostí této smlouvy. Uživatel je pak povinen zhotoviteli náhradou škody, a to ve výši prodejní ceny instalace (instalací), platné v období, kdy k poruše došlo.
- V.2.** Uživatel poskytne na své náklady ubytování pracovníkům zhotovitele v samostatném pokoji ubytovacího zařízení ve všech případech, kdy zhotovitel poskytuje služby na náklady uživatele.

Tato ustanovení platí jen v případech, kdy je ubytování nutné z hlediska povahy služby, délky práce, či nevhodnosti dopravního spojení do sídla uživatele.

VI. Platnost smlouvy

- VI.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi kterékoliv ze smluvních stran.
- VI.2.** Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Měnit a doplňovat tuto smlouvu lze pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran.
- VI.3.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

VII. Zvláštní ustanovení

- VII.1.** Současně s uživatelským software definovaným v bodě II.1. této smlouvy je provozován provozní modul FOXPLO RUNTIME, na který se v plné míře vztahují ustanovení bodu III.5. této smlouvy.
- VII.2.** Uživatel se zavazuje avizovat zhotoviteli písemně (dopisem nebo faxem)

veškeré organizační a majetkoprávní změny vedoucí ke změně organizačního či majetkoprávního uspořádání na straně objednavatele a to nejpozději 1 měsíc před jejich faktickým uskutečněním, aby nedošlo k porušení autorskoprávní ochrany licenčního software. Totéž se týká uzavření smlouvy o prodeji podniku.

Na základě takto avizovaných skutečností se obě smluvní strany dohodnou neprodleně na způsobu zabezpečení kontinuity zpracování, resp. používání software tak, aby mohla být zajištěna kontinuita této smlouvy s nástupnickou organizací, či novým majitelem objektu (firmy) ve které je licenční software užíván.

Dne 12. 11. 2001

Dne 12. 11. 2001

Za zhotovitele:

Jméno ZDEPĚK KITTL, PhDr.

Podpis [signature]

Funkce JEŠNATEL

Za uživatele:

Jméno prof. MUDr. Pavel POKORÝ

Podpis [signature]

Funkce KLÍČ

HORES PLUS s.r.o.

Holečkova 31, 150 95 Praha 5

Tel. (02) 57 32 30 48

Razítko IČO: 26 45 18 16 DIČ: 005-26451816

Institut
postgraduálního vzdělávání
ve zdravotnictví
ředitelství

Razítko 100 05 Praha 10, Ruská 85